



NEW MEXICO RONALD McDONALD HOUSE

1011 Yale Blvd. NE, Albuquerque, NM 87106 • 505-842-8960

Inspeccion Familiar

Fecha: _____

La Casa de Nuevo México Ronald McDonald abierta en 1982 como una "segunda casa" para familias con niños enfermos ser cuidada de en hospitales locales de área. Para continuar mejorar cómo servimos las familias, nosotros necesitamos para saber lo que hacemos bien y lo que podríamos estar haciendo mejor. Apreciaríamos mucho su opinión.

AMBIENTE

Rodee por favor del número que describa que tan importante es cada área para usted y su familia. Y después dignaos como clasificaría su experiencia en la Casa de Ronald McDonald.

Área	Importancia 1= Poco Importante 2= Algo Importante 3= Muy Importante	Su Experiencia 1= Mal Experiencia 2= Ordinaria 3= Buena 4= Muy Buena	No Aplica/ No Se
La comodidad y limpieza de su habitación.	1 2 3	1 2 3 4	
La conveniencia y limpieza de su baño.	1 2 3	1 2 3 4	
Su comodidad en usar las áreas comunes como los cuartos de familia o de juegos.	1 2 3	1 2 3 4	
La disponibilidad y utilidad de computadoras/cuarto de computadoras.	1 2 3	1 2 3 4	
Su comodidad en usar las áreas comunes como los cuartos de familia o de juegos.	1 2 3	1 2 3 4	
La cocina y el equipo (p. ej., ollas y sartenes, despensa)	1 2 3	1 2 3 4	
Disponibilidad de comidas (proporcionadas por otros).	1 2 3	1 2 3 4	
Disponibilidad de servicio de lavandería.	1 2 3	1 2 3 4	
Disponibilidad de transportación.	1 2 3	1 2 3 4	
La amabilidad y servicial dad del personal.	1 2 3	1 2 3 4	
La amabilidad y servicial dad de voluntarios.	1 2 3	1 2 3 4	
Su experiencia total en la Casa de Ronald McDonald.	1 2 3	1 2 3 4	

COMENTARIOS DEL AMBIENTE: Por Favor enumere cualquier servicio que sea importante para usted que not estamos proporcionando. ¿Qué comentarios sobre el ambiente la Casa de Ronald McDonald le gustaría hacer?

PROCEDIMIENTOS

Rodee por favor del número que describa que tan importante es cada área para usted y su familia. Y después díganos cómo fue su experiencia.

Área	Importancia 1= Poco Importante 2= Algo Importante 3= Muy Importante	Su Experiencia 1= Mal Experiencia 2= Ordinaria 3= Buena 4= Muy Buena	No Aplica/ No Se
Facilidad de registración.	1 2 3	1 2 3 4	
Facilidad de salida.	1 2 3	1 2 3 4	
Respecto por su privacidad.	1 2 3	1 2 3 4	
Explicación de los procedimientos de la Casa.	1 2 3	1 2 3 4	

COMENTARIOS SOBRE PROCEDIMIENTOS: Que comentarios sobre los procedimientos la Casa de Ronald McDonald tiene usted dures?

IMPACTO A MI FAMILIA

Rodee por favor del número que describa como quedarse en la Casa de Ronald McDonald afectó a su familia.

Área	Rate Your Experience 1= No Convenga totalmente 2= No convenga 3= Concuerde 4= Concuerde totalmente	No Aplica/ No Se
Fue por la Casa de Ronald McDonald que pude descansar y mantuve mi bienestar físico mientras que mi niño recibió asistencia médica.	1 2 3 4	
Mientras que permanecía en la Casa de Ronald McDonald, sentía apoyado emocionalmente de otras familias, personal y voluntarios.	1 2 3 4	
Tuve acceso a información sobre la condición de mi niño mientras que en estuve en la Casa de Ronald McDonald (p.ej., biblioteca de recursos, acceso a computadoras, otras familias).	1 2 3 4	
Mi capacidad de permanecer cerca de mi niño mejoro su experiencia en el hospital.	1 2 3 4	
Mi capacidad de permanecer cerca de mi niño mejoro su recuperación en el hospital.	1 2 3 4	
Pode mejor seguir las recomendaciones del doctor porque podíamos permanecer cerca del hospital y de mi niño.	1 2 3 4	
La Casa de Ronald McDonald ayudo a mi familia a permanecer junta durante una época muy difícil.	1 2 3 4	

¿Qué comentarios tiene usted acerca del impacto de la Casa de Ronald McDonald en su familia?

Nombre _____ La fecha (las fechas) usted permaneció _____

El cuarto Ocupó _____ El número de personas en su cuarto _____

Envíe por correo electrónico dirección _____

Gracias,
 Sharon Nolen, House Manager
 Ronald McDonald House Charities of New Mexico